

Mikäli epäilet tietoturvahinkoa (vahingonteko, haittaohjelma, palvelunestohyökkäys yms) ota välittömästi yhteyttä Fennian 24h tietoturvapalveluun p. 010 503 5011

Muissa vahinkotilanteissa vahinkotilanteen hoito yrityksessä alkaa ripeällä dokumentoinnilla.

Kun esimerkiksi korvausvaatimus saapuu yhtiöön tai asiakas ilmoittaa sellaisen pian lähettävänsä, on kokonaiskuvan muodostaminen tärkeää.

Mitä on tapahtunut?	Onko kyse oman organisaation virheistä tai laiminlyönneistä?
Voiko vahingon seurauksia pienentää?	Onko näihin toimiin jo ryhdytty?
Dokumentointi	Onko asiaan liittyvät asiakirjat ja kirjeenvaihto turvattu? Henkilöiden omat näkemykset kirjattu?
Kommunikointi	Älä anna harkitsemattomia lausuntoja tai myönnä korvausvastuuta asiakkaalle tässä vaiheessa. Arvioi kuitenkin itse, onko yrityksesi esimerkiksi sopimuksen perusteella vahingonkorvausvastuussa vahingosta. Oma arviosi auttaa vakuutusyhtiön korvauskäsittelijää arvioimaan tilannetta.

Seuraavaksi on syytä tehdä vahinkoilmoitus vakuutusyhtiöön Aonin laatimilla vahinkoilmoituslomakkeilla. Valitse ensin vahinkolomake joka sopii tapahtumaan

Vastuuvakuutus	Olet saanut korvausvaatimuksen asiakkaaltasi tai joltain muulta taholta. Vahinko on aiheutunut tilitoimistotoiminnassa
Rikosvakuutus	Yritys on joutunut talousrikoksen (kavallus, petos, vääritys yms.) kohteeksi ja vahinkoa on aiheutunut yritykselle itselleen tai asiakkaalle.
Oikeusturvavakuutus	Yritys on joutunut oikeudelliseen riitatilanteeseen asiakkaan tai esim. työntekijän kanssa ja joko itselle tai vastapuolelle on aiheutunut kustannuksia oikeudenkäynnistä.
Tietoturvakorvaus	Ota välittömästi yhteyttä Fennian 24h tietoturvapalveluun p. 010 503 5011

1. Toimita vahinkoilmoitus mahdollisine liitteineen sähköpostitse Fenniaan.
2. Mikäli tarvitset apua vahinkoilmoituksen tekemisessä, vahinkokäsittelyn yhteydessä tai saatuaasi korvauspäätöksen sinulle tulee kysymyksiä vakuutusturvaan, vakuutuksen kattavuuteen tai korvauspäätöksen oikeellisuuteen liittyen, ota yhteyttä Aonin asiantuntijoihin (puhelin **020 1266 500** / taloushallintoliitto@aon.fi)